

《管理学》参考大纲

(注意：本大纲为参考性考试大纲)

一、试卷满分及考试时间

满分为 150 分，考试时间为 180 分钟

二、答题方式

闭卷、笔试

三、试卷题型结构

1. 名词解释：6 小题，每题 5 分，共 30 分。
2. 简述题：6 小题，每题 10 分，共 60 分。
3. 论述题：2 小题，每题 15 分，共 30 分。
4. 案例题：2 小题，每题 15 分，共 30 分。

四、适用学科专业

工商管理学

五、考核内容

一、管理导论

1. 管理的内涵、本质
2. 管理的基本原理与方法

二、管理理论的历史演变

1. 古典管理
2. 现代管理
3. 当代管理

三、决策与决策过程

1. 决策概述
2. 决策的类型及特征
3. 决策的过程及影响因素

四、环境分析与理性决策

1. 组织的内外部环境要素
2. 理性决策与非理性决策

3. 决策方法

五、决策的实施与调整

1. 实施决策的计划制定
2. 推进计划的流程和方法
3. 决策追踪与调整

六、组织设计

1. 组织设计的任务与影响因素
2. 组织结构
3. 组织整合

七、人员配备

1. 人员选聘
2. 人事考评
3. 人员的培训与发展

八、组织文化

1. 组织文化概述
2. 组织文化的构成
3. 组织文化塑造

九、领导

1. 领导概述
2. 领导理论

十、激励

1. 激励基础
2. 激励理论
3. 激励方法

十一、沟通

1. 沟通与沟通类型
2. 沟通障碍及其克服
3. 冲突及其管理

十二、控制的类型与过程

1. 控制的内涵与原则

2. 控制的类型

3. 控制的过程

六、主要参考书目

教材编写组（陈传明等主编，徐向艺、赵丽芬副主编）. 管理学. 北京：高等教育出版社，2019.